

Gestion des équipes interculturelles

PUBLIC CONCERNE :

Cette formation s'adresse à tout public
Elle est particulièrement conseillée aux personnes devant encadrer, accompagner des équipes multiculturelles

PRE-REQUIS : Aucun pré-requis.

TARIFICATION : Sur demande

DUREE : 2 jours – 14 heures

LIEU : En présentiel ou distanciel

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Prendre conscience des différences culturelles
Se positionner dans une situation multiculturelle
Identifier les zones d'incompréhension et réduire les tensions
Gérer les équipes multiculturelles de manière efficace, y compris les différences culturelles dans les styles de travail, les modes de collaboration, les attitudes envers l'autorité, la gestion du temps et la résolution de problèmes.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Méthodes pédagogiques :

Alternance d'exposés théoriques et de mise en situation pratiques (Exercices d'analyse, Travail collectif et/ou individuel sur cas concrets issus de l'entreprise, QCM...)

Moyens techniques :

Support de formation remis au stagiaire

Dispositions d'accueil nécessaires en cas d'intervention sur site :

Salle de formation, vidéoprojecteur, support de projection.

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Notre organisme de formation s'engage à répondre en 48h à toute demande d'information relative pour toute formation.

Une fois le contact établi, nous envisagerons conjointement la date la plus appropriée en fonction de vos besoins et de vos enjeux. Sauf cas particulier, la mise en place de la formation pourra se faire dans le mois suivant votre demande.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos formations sont a priori accessibles à tous. Cependant en cas de doute, nous vous invitons à prendre contact directement avec nous, en amont de la formation, pour que nous puissions en discuter et au besoin adapter notre pédagogie et nos activités en fonction des situations de handicap qui pourraient se présenter. Dans le cas où nous ne serions pas en mesure de répondre à vos attentes, nous avons dans notre liste de partenaires l'Agefiph vers lequel nous pourrions vous orienter.

ANYU

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11756689275

Siret : 841 911 811 00013 – APE : 7022Z

Email : contact@anyu.fr Site internet : www.anyu.fr

CONTENU

Identifier l'impact de la culture sur la performance de l'équipe

Découvrir l'impact des dimension culturelles sur le comportement
Évaluer les marqueurs culturels
Identifier le profil culturel de l'équipe
Anticiper les phases de l'adaptation culturelle (courbe choc culturel)

Adapter son style au contexte multiculturel

Intégrer les compétences clés du management multiculturel
Définir et garantir des règles et un langage commun
Gérer les objectifs, priorités et délais
Établir relation de confiance

Communiquer efficacement dans les relations interculturelles

Bonne posture au bon moment
Communication non verbale et para-verbal au contexte culturel
Réunions multiculturelles
Conflits et malentendus liés à la culture